Phishing

Ecco come vi potete proteggere dal phishing

La vostra Polizia e la Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC) – un servizio intercantonale della Conferenza delle direttrici e dei direttori dei dipartimenti cantonali di giustizia e polizia (CDDGP), in collaborazione con la Scuola Universitaria Professionale di Lucerna e “eBanking – ma sicuro!”

Quando basta sbagliare un clic…

Phishing è una parola inventata che significa più o meno "andare a pesca di password". Si tratta del furto di informazioni personali e sensibili, solitamente password.

Con il **phishing** i criminali cercano di mettere le mani su password e altre informazioni confidenziali come i numeri di carte di credito, inviando e-mail e utilizzando pagine Internet contraffatte. Il loro scopo è utilizzare queste informazioni per arricchirsi finanziariamente. In generale, i malintenzionati prendono di mira le credenziali d'accesso di fornitori di servizi online come istituti finanziari (e-banking), case d'aste online o negozi online. Anche i messaggi brevi inviati tramite SMS, WhatsApp, ecc., sono sempre più utilizzati per sferrare attacchi di phishing. L'aspetto perfido di questa variante di phishing, nota come **smishing** (phishing via SMS), è che la maggior parte dei criteri di riconoscimento delle e-mail di phishing non può essere applicata ai messaggi brevi.

Contatto

I criminali inviano e-mail falsificate o messaggi brevi spacciandosi per dipendenti di fornitori di servizi online o istituti finanziari. Ai destinatari delle e-mail o dei messaggi brevi si segnala, per esempio, che le informazioni sull'account o i loro dati d'accesso (p. es. password) non sono più sicuri o aggiornati e devono essere modificati cliccando sul link indicato nell'e-mail o nel messaggio breve.

Intercettazione dei dati personali

Tuttavia, il link non apre la pagina originale del fornitore di servizi indicato, ma una pagina Internet contraffatta che però sembra originale. Le informazioni personali che vengono inserite in questo sito, come le password, arrivano direttamente ai criminali.

Arricchimento

I criminali utilizzano quindi le informazioni rubate per effettuare, a nome delle vittime, trasferimenti bancari o acquisti online.

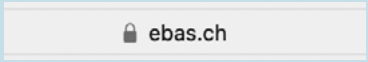
Esiste anche una variante telefonica del phishing denominata **vhishing** (dall'unione di "voice" e "phishing"). In questo caso, i criminali si fingono per esempio agenti di polizia o rappresentanti di un istituto finanziario e inventano storie per carpire informazioni confidenziali.

Ecco come vi potete proteggere da phishing e smishing

- Non utilizzate mai un link ricevuto per e-mail, messaggio breve o scansionato tramite codice QR per accedere al sito di un fornitore di servizi online o di un istituto finanziario.
- Non compilate mai i moduli ricevuti via e-mail o messaggio breve che chiedono di inserire i dati d'accesso.
- Inserite sempre manualmente l'indirizzo della pagina d'accesso al sito del vostro fornitore di servizi online o istituto finanziario nella barra degli indirizzi del browser.
- Quando aprite la pagina d'accesso, verificate che si tratti di una connessione TLS (http**s**://, simbolo del lucchetto, icona dei comandi di configurazione) e assicuratevi di trovarvi sulla pagina desiderata controllando l'indirizzo Internet nella barra degli indirizzi del browser.

Chrome

Firefox



Safari

Edge

- In caso di incertezze o dubbi, rivolgetevi al vostro fornitore di servizi online o al vostro istituto finanziario.

Ecco come proteggetevi dal vishing

- Non rivelate mai informazioni confidenziali a un'altra persona.
- Riappendete immediatamente il telefono quando vi vengono chieste informazioni confidenziali.

Mettete alla prova le vostre conoscenze sul phishing con il quiz di "eBanking – ma sicuro!" su **www.ebas.ch/phishingtest**.

Avete ricevuto un'e-mail di phishing, un breve messaggio di smishing o trovato una pagina di phishing? Segnalatelo su **www.antiphishing.ch**.

Ulteriori informazioni su:
www.ebas.ch/phishing
www.skppsc.ch/phishing

Giugno 2024

SKPPSC

Prevenzione Svizzera della Criminalità
Casa dei Cantoni
Speichergasse 6
3001 Berna

www.skppsc.ch

Questo pieghevole è stato realizzato in collaborazione con la Scuola Universitaria Professionale di Lucerna e «eBanking – ma sicuro!».

www.ebas.ch | www.ebankingmasicuro.ch

HSLU Hochschule Luzern

eBanking ma sicuro!